



Algemene Voorwaarden – NUSUKI REIZEN

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reizen en diensten die door nusuki reizen worden aangeboden en uitgevoerd. Door een boeking te maken, gaat de reiziger akkoord met deze voorwaarden.

2. Boeking en betaling

- Een reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling of volledige betaling, zoals aangegeven op de factuur, of indien wij iets anders zijn overeengekomen en deze afspraken in de factuur zijn opgenomen.
- Het volledige factuurbedrag dient uiterlijk op de in de factuur vermeldde datum en vóór vertrek volledig te zijn voldaan.
- Bij niet-tijdige betaling behoudt nusuki reizen zich het recht voor de reis te annuleren en gemaakte kosten die niet terug te draaien zijn en/of administratiekosten te vorderen.

3. Paspoort, visum en reisdocumenten

- De reiziger is zelf verantwoordelijk voor een geldig paspoort (minimaal 6 maanden geldig na terugkomst).
- Nusuki reizen ondersteunt bij de visumaanvraag, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging of afwijzing door de autoriteiten.

4. Gezondheid en reisgeschiktheid

- De reiziger is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar medische geschiktheid om de Hadj of Oemrah te verrichten.
- Eventuele vaccinaties en medische verklaringen zijn voor eigen rekening en verantwoordelijkheid.

5. Programma en wijzigingen

- Het programma is onder voorbehoud van wijzigingen door luchtvaartmaatschappijen, hotels of lokale autoriteiten in Saoedi-Arabië.
- Nusuki reizen zal zich inspannen om een gelijkwaardig alternatief te bieden bij onvoorziene omstandigheden maar dit is geen verplichting voor nusuki reizen.

6. Annulering door de reiziger

- Annulering moet schriftelijk worden doorgegeven via email en met een whatsapp-bericht zodat nusuki reizen snel kan handelen en eventuele schade kan voorkomen.
- Tot 30 dagen voor vertrek: 0 % van de reissom verschuldigd.
- Binnen 30 voor vertrek: 100 % van de reissom verschuldigd.
- Eventuele reeds gemaakte kosten (visum, (vlieg)tickets, hotels) zijn altijd volledig voor rekening van de reiziger.

7. Aansprakelijkheid

- Nusuki reizen is niet aansprakelijk voor schade, vertragingen of kosten die ontstaan door derden (luchtvaart, hotels, transport, autoriteiten).
- Reizigers dienen zelf te beslissen of zij een reis- en/of annuleringsverzekering afsluiten

8. Overmacht

In gevallen van overmacht (zoals natuurrampen, oorlog, epidemieën, maatregelen van de Saoedische overheid) kan [Naam Reisbureau] **niet aansprakelijk** worden gesteld en vindt geen restitutie plaats, tenzij er door leveranciers terugbetaling mogelijk is.

9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.